



**ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА  
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА  
Здравка Челара 14, Београд**



## **ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА НА ВИСОКОЈ ЖЕЛЕЗНИЧКОЈ ШКОЛИ СТУКОВНИХ СТУДИЈА У БЕОГРАДУ**

Политика квалитета представља полазну основу за пројектовање поступака развоја свих процеса рада у Високој железничкој школи струковних студија и трајно одређивање односа у процесима рада Високе железничке школе струковних студија.

Квалитет рада Високе железничке школе струковних студија изложен је сталном праћењу, вредновању и самовредновању, као и критици од стране стручних тела и корисника услуга – студената, оснивача – државе, органа управе, државних инспекција и медија.

Контрола квалитета пружа помоћ органима управљања Високе железничке школе струковних студија да имају потпуну контролу у најважнијим сегментима пословања, а истовремено потпуним дефинисањем свих процедура рада прописује се и олакшава свакодневни посао свих запослених. Висока железничка школа струковних студија препознаје значај и вредност обезбеђења квалитета у процесима и методама рада.

Квалитет образовног процеса и пословање остварује применом следећих начела:

- Висока железничка школа струковних студија је усмерена на испуњење захтева корисника, на преношење и ширење стручних и уметничких знања и вештина у складу са светским трендовима, на ефективно и ефикасно оспособљавање студената, на стварање компетентних кадрова за потребе пословних система у области железничког саобраћаја, железничког машинства и грађевинарства, електротехнике у саобраћају, јавног градског и индустријског саобраћаја, инжењерства заштите животне средине и комерцијалног пословања железнице,
- Висока железничка школа струковних студија је успоставила и одржава организациону форму и систем надзора који обезбеђују потпуну компетентност и непристрасност у поступку образовне, стручне и истраживачке делатности, у коме наставно и ненаставно особље, кроз професионални приступ послу и тимски рад учествује у остваривању основних задатака и циљева Високе железничке школе струковних студија. Резултати научних, истраживачких и стручних активности Високе железничке школе струковних студија усклађени су са њеним стратешким циљевима, као и са националним и европским циљевима и стандардима високог образовања,
- суштински део организације чини особље Високе железничке школе струковних студија. Професионалним ангажовањем кроз образовни процес, стручне

активности, континуирану едукацију, Висока железничка школа струковних студија одржава и унапређује квалитет образовног процеса, у циљу оспособљавања студената за пружање услуга највишег квалитета и развијања њихове жеље за непрекидним усавршавањем,

- стални циљ Високе железничке школе струковних студија је континуирано побољшање пословања, система квалитета и укупних перформанси.
- Висока железничка школа струковних студија укључује студенте у образовне и организационе процесе и води бригу о њиховом информисању о могућностима и методама контроле квалитета, поступцима у вези са жалбама, приговорима и оспоравањима.
- Висока железничка школа струковних студија непрекидно и организовано прати стандарде и прописе у области високог образовања и спроводи поступак контролисања и верификације документације неопходне за одржавање система квалитета у циљу унапређења метода рада.
- Висока железничка школа струковних студија развија студијске програме, одржава сарадњу са високообразовним установама и привредним субјектима, унапређује поступке избора, обуке и стручног усавршавања наставног особља, у циљу постизања врхунске компетентности,
- Висока железничка школа струковних студија унапређује успостављени систем квалитета унапређењем организације, поступака, документације и опреме и повећавањем компетентности особља.

Висока железничка школа струковних студија вреднује успостављени систем квалитета спровођењем:

- анализе задовољења захтева корисника услуга,
- интерних провера система квалитета,
- преиспитивања квалитета образовног и организационог процеса од стране руководства.



**ПРЕДСЕДАВАЈУЋИ НАСТАВНОГ ВЕЋА**

Др Зоран Бундало, проф.



**ПРЕДСЕДНИК САВЕТА**

Проф. Др Радислав Вуловић